

## **Termo de Uso da Hospedagem de Sites**

Para utilizar os planos/ serviços da BTS Consultoria o cliente deve estar ciente sobre os processos de utilização dos serviços aqui apresentado.

A partir do momento que o cliente contrata, nossos planos/ serviços ele está de TOTAL acordo com o Termo de Uso da Hospedagem de Sites aqui presentes.

### **1- Abertura de Contas**

Sua conta de acesso será liberada após efetivação e confirmação do(s) pagamento(s) referente(s) ao(s) serviço(s) contratado(s) e depois de nossa verificação completa dos dados cadastrados, evitando o máximo de fraude. É de sua responsabilidade nos prover um endereço de “E-mail” ativo que não pertença a um dos domínios que irá hospedar em seu plano. Este “E-mail” será utilizado para comunicação da BTS Consultoria e o Cliente, sendo de total responsabilidade e dever do cliente sempre manter seus dados atualizados para que não ocorra problemas na comunicação, e de suma importância ao fornecer informações falsas de contato isso resultará no termino sem aviso prévia de sua conta.

### **2- Conteúdo**

Os serviços oferecidos pela BTS Consultoria são para propósitos legais. Na contratação de qualquer dos serviços, o cliente concorda em isentar a BTS Consultoria de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É extremamente proibido utilizar nossos serviços de maneira que desrespeite os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais. Isso inclui, mas não se limita as divulgação e distribuição não autorizada de músicas, livros, vídeos, fotografias ou qualquer outro material com direitos autorais. A venda e/ou divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

Caso seja detectado que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sendo infringidos através de serviços contratados junto a BTS Consultoria, é de suma importância nos comunicar o quanto antes através do e-mail: [abuse@btsconsultoria.com.br](mailto:abuse@btsconsultoria.com.br) com as informações pertinentes ao(s) caso(s).

### **Exemplos de conteúdos inaceitáveis:**

IRC Bots, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas piratas, sites e fóruns que divulgam ou fazem a distribuição de cracks/ cheats/ warez, arquivos executáveis (\*.exe, \*.com, \*.msi, ... ETC), arquivos compactos com mais de 200MB, mirros (espelhamento de outros sites), repositório de dados, serviços de banners rotativos, servidores de afiliação, topsites, escrow, HYIP/PIAR ( Programas de Investimento de Alto Risco), sites de investimento como o Forex e e-Gold Exchange, sistemas de trocas de visitas, programas fraudulentos, sites de loterias, MUD/RPG, sites que estimulam racismo, ódio ou fanatismo, sites direcionados a hackerismo, scripts maliciosos, ou qualquer site que divulgue tipo de malware ou informações ilícitas, todo e qualquer tipo de site que promova ou divulgue atividades ilegais. Potenciais ameaças a menores de pornografia é crime e de suma importância proibido qualquer divulgação de matérias e quaisquer tipo de material impróprio. Qualquer conta que divulgue ou hospede matérias com estes conteúdos e/ou quaisquer (material/ software/ arquivo e site) que seja suspeito, automaticamente será **DESATIVADO** sem aviso prévio e as informações serão levadas para o órgão responsáveis.

Nós se reservamos o direito de não aceitar a prestação de serviços a qualquer individuo e material que em nosso julgamento seja obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de serviço o mesmo será automaticamente removido dos nossos servidores sem aviso prévio. O cliente terá até **48h** no máximo para responder via e-mail que será lhe enviado através de nosso sistema de tickets. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados via ticket ou e-mail e respondido em até **48h**.

O não cumprimento de responder o(s) e-mail(s) enviado(s) por nosso departamento de Segurança da Informação (ABUSE) isso acarretará na **SUSPENSÃO** imediata e posteriormente no **CANCELAMENTO** de sua conta em até **24h**.

Caso o cliente tenha alguma dúvida sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites ou serviços, pode nos comunicar através do e-mail: [bts@btsconsultoria.com.br](mailto:bts@btsconsultoria.com.br), estamos sempre á disposição para atendê-lo.

É de absoluta responsabilidade do cliente assegurar-se de que os scripts/ programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de seus diretórios estejam definidas corretamente, independente do método de instalação. Diretórios devem estar configurados com a permissão 755 ou mais restritas. Arquivos devem ser configurados com permissões 644 ou mais restritas. O cliente é responsável por todas ações tomadas em sua conta, isso inclui a segurança de suas credenciais (SENHAS) de acesso ao painel de controle do cliente (LOGIN e SENHA). É requerido que o cliente utilize sempre senhas seguras e nunca passe para outra pessoa. Caso sua senha seja identificada como insegura, sua conta poderá ser suspensa até que seja efetuado a correção para uma senha com maior segurança.

Periodicamente são realizados auditorias em nossos servidores para evitar que senhas inseguras possam estar em utilidade. Caso seja detectado senhas inseguras o(s) cliente(s) serão notificados por “E-mail” que consta em seu cadastro com o prazo de até **48h** para correção.

### **3- Política de SPAM**

A BTS Consultoria aplica a Política de Tolerância Zero contra SPAM, sobre envio de e-mail não solicitado. Grande volume de E-mail e Spam, “safe lists” e “Double opt-in” serão considerados e tratados como Spam. Qualquer usuário que enviar **SPAM** terá automaticamente sua conta **ENCERRADA** sem aviso prévio.

Sites que são divulgados ou divulgam através de **SPAM** (spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui, mas não limitada a SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou usenet/newsgroups. Nenhuma organização ou entidades listadas no **ROKSO** poderá utilizar nossos servidores de hospedagem. Qualquer conta que faça um dos nossos IP’s entrar em uma **BLACKLIST** será imediatamente suspensa e posteriormente cancelada em até **48h**.

A BTS Consultoria se reserva o direito de solicitar mudanças e/ou desativar qualquer conta, website, banco de dados e/ou serviço(s) quando necessário que não cumpra nossa(s) regra/política estabelecida no presente contrato.

#### 4- Pagamento

O cliente concorda em realizar antecipadamente o pagamento pelo(s) serviço(s) contratado(s), durante o período e tempo que o(s) serviço(s) foram provido. É de suma importância também e dever de concordar que quando seja solicitado o cancelamento de quaisquer e/ou todos os serviços recebidos, serão cobrados com base recorrente. Cancelamentos devem ser realizados na **CENTRAL DO CLIENTE**, em <http://www.btsconsultoria.com.br/central/clientarea.php>

O envio da solicitação de cancelamento assegura á BTS Consultoria o direito de excluir imediatamente a(s) conta(s) referente(s) ao plano cancelado. Esta operação é irreversível uma vez que executado seus dados serão deletados de nossos servidores. É de suma importância que o cliente faça o **BACKUP ANTECIPADAMENTE** antes de abrir está solicitação evitando problema futuros.

O cliente é responsável em manter os pagamentos em dia referentes aos serviços contratados, bem como o envio de confirmação, caso seja efetuado o pagamento pelo método que seja necessário a comprovação do pagamento através de depósito ou transferência bancária para o E-mail: [financeiro@btsconsultoria.com.br](mailto:financeiro@btsconsultoria.com.br). A BTS Consultoria oferece uma carência de **1dia** útil para que os pagamentos referentes aos serviços contratados possam sem realizados e/ou confirmados. Ultrapassando este período haverá **cobrança adicional com multa de “2%” do atraso sobre o valor TOTAL da fatura, e juros de R\$ 0,36 (Trinta e Seis centavos) de mora diária**, além da **SUSPENSÃO** após **5dias** dos serviços referentes ao plano inadimplente. Com a quitação dos débitos mediante a comprovação por e-mail, sua conta será reativada em até **1dia** útil.

Nos se reservamos o direito de mudar a qualquer momento os preços listados no site da BTS Consultoria e/ou modificar os recursos oferecidos nos planos. No entanto nos comprometemos em não alterar o preço do seu plano ou serviço prestado, mesmo que este tenha sido alterado para novos clientes. O

valor do serviço pago pelo cliente nunca será diferente do valor contratado no dia da assinatura, a não ser que haja a solicitação de upgrade dos serviços prestado ou contratação de serviços adicionais.

## 5- Backup

A BTS Consultoria não é responsável por arquivos e/ou dados armazenados em sua conta. O cliente concorda em ser totalmente responsável pelos seus arquivos e dados transferidos para nossos servidores e manter seus backups de todos os seus dados armazenados em sua conta. Os backup's semanais que mantemos são para fins de emergências e não há qualquer tipo de garantia desses dados. O cliente deve concordar em manter em um local seguro seus dados e arquivos seu próprio backup.

## 6- Utilização dos recursos

Planos de hospedagem de sites **NÃO** podem:

- a- Ultrapassar **10%** de uso dos recursos dos servidores por um período igual ou superior a **90 segundos**. Existem varias atividades que podem causar este tipo de problema, entre as quais incluem: script's CGI, script's mal programável, banco de dados, FTP, HTTP, PHP, ETC...
- b- Executar aplicações de chat com interação em tempo real que utilizem recursos do servidor, Serviços hospedados remotamente são permitidos.
- c- Executar um processo stand-alone no servidor. Isso inclui todos os deamons como IRCd.
- d- Executar qualquer software que tenha interação com redes IRC (internet Relay Chat).
- e- Executar qualquer aplicação bit torrent, tracker ou semelhantes. É permitido utilizar links para torrents legalizados, más não é permitido hospedá-los em nossos servidores.
- f- Participar de qualquer atividade de compartilhamento de arquivos ou atividades peer-to-peer (**p2p**).

**g-** Executar qualquer servidor de jogos como counter-strike, half-life, battLefield 1492, ETC.

**h-** Agendar tarefas (Com Jobs) com intervalos menores que **15 minutos**.

Atenção quando a função include do PHP para incluir um arquivo local, inclua o arquivo local ao invés da URL.

Em vez de utilizar o include ([HTTP://seusite.com.br/dir/include.php](http://seusite.com.br/dir/include.php)) use o include ("./dir/include.php).

## **7- Utilização do trafego (bandwidth)**

O cliente tem mensalmente um volume ilimitado fixo de transferência de dados. Esse volume deve ser utilizado com consciência caso contratado a sua conta poderá ser cancelada sem aviso prévio e deverá contratar um plano superior para suprir suas devidas necessidades onde possa atuar com a sua aplicação em conformidade ou entre em contato através do e-mail [suporte@btsconsultoria.com.br](mailto:suporte@btsconsultoria.com.br) solicitando um novo serviço com maior capacidade em transferência de dados.

## **8- Cancelamento**

A BTS Consultoria se reserva o direito de cancelar a conta ou serviço do cliente a qualquer momento sem aviso prévio. Qualquer atividade ou atitude abusiva contra nosso pessoal pode ocasionar na suspensão e/ou cancelamento de suas atividades em nossos servidores. O cliente pode solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento através da **CENTRA DO CLIENTE** em <http://www.btsconsultoria.com.br/central/clientarea.php>. Contas inadimplentes há mais de **30dias** serão automaticamente canceladas e posteriormente deletados todos os dados de nossos servidores, sem direito a backup dos dados ou cópias de quaisquer arquivo(s). A violação do **Termo de Uso da Hospedagem de Sites** implica na impossibilidade de existir quaisquer reembolsos

## 9- Indenização

O cliente concorda em isentar a BTS Consultoria de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades perdas, ganhos e gastos (incluindo honorários das causas contra a BTS Consultoria, seus agentes, clientes escritórios e funcionários) que possam surgir ou ressaltar de quaisquer serviços prestados ou executados (ou agendadas para execução) ou por qualquer produto comercializado pelo cliente, seus agentes funcionários ou parceiros. O cliente concorda em isentar a BTS Consultoria de toda e qualquer reivindicação, responsabilidade, perda, custo e/ou danos decorrentes de:

- a- Qualquer dano a pessoa ou propriedade decorrente de comercialização de produtos e/ou serviços divulgados ou distribuídos através dos planos contratados com a BTS Consultoria.
- b- Qualquer material divulgado e/ou distribuído pelo cliente que possa infringir leis nacionais ou internacionais, incluindo leis de direitos autorais e propriedades intelectuais.
- c- Infrações de copyrighth.
- d- Qualquer produto/ serviço defeituoso comercializado através dos planos hospedados em nossos servidores.
- e- Por má utilização ou não conhecimento do cliente sobre o produto.
- f- A não utilização dos serviços após o mesmo ter sido contratado.
- g- O cliente concorda que o valor investido não poderá ser devolvido em caso de desistência por parte do mesmo por serem produtos pré-pagos ou seja precisam ser pagos antes do uso.
- h- A empresa reembolsa em valor ou em serviços prestados caso o serviço do cliente fique mais que **72h** fora do ar/ disponibilidade.

## **10- Responsabilidades**

A BTS Consultoria não se responsabiliza por quaisquer danos que sua empresa/ negócio possam sofrer. A BTS Consultoria não oferece qualquer tipo de garantia, explícitas ou implícitas para os serviços que disponibilizamos. A BTS Consultoria nega qualquer garantia ou de comercialização ou adequação para qualquer finalidade, isto inclui a perda de dados resultantes de atrasos, não entregas errôneas, e toda e qualquer interrupção dos serviços e/ou produtos causados pela BTS Consultoria ou seus funcionários. A BTS Consultoria se isenta em prestar suporte técnico a programação de terceiros e se reserva no direito de alterar o(s) Termo(s) aqui presente a qualquer momento sem consentimento do cliente ao mesmo será válido a partir da data de sua alteração.

## **11-Responsabilidades**

A BTS Consultoria pode fornecer todos os dados de qualquer cliente para que a lei seja efetuada e cumprida, sem que o cliente esteja ciente, ou seja, notificado. A BTS Consultoria tem o absoluto interesse em contribuir no que estiver ao seu alcance para que as leis sejam cumpridas.

---

A BTS Consultoria se reserva no direito de revisar e alterar seus termos de serviços e produtos a qualquer momento com ou sem aviso prévio.